



ASSISTÊNCIA EM VIAGEM GRATUITA – CARTÃO BMW MOTORRAD VALUE & CARE

A Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorrad está disponível para todo o apoio que necessitar 24 sobre 24 horas, durante 365 dias por ano para que disfrute do prazer de conduzir na sua BMW beneficiando da segurança e do conforto a um nível superior.

Em caso de emergência a Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorrad virá em seu socorro de uma forma rápida e eficiente.

Porque preservamos a mobilidade sem restrições, a Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorrad coloca à sua disposição várias soluções de mobilidade.

Assistência no local

Precisa de ajuda?

Contacte-nos em caso de dúvida, de avaria ou de acidente - A Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorrad estará sempre à sua disposição pelo telefone + 351 707 505 112.

Quando não for possível aos nossos especialistas resolver o seu problema através do telefone, uma equipa BMW Mobile Service ou um parceiro devidamente qualificado irá ao seu encontro para o ajudar. A BMW posteriormente assumirá os custos de assistência num valor máximo de 100 euros. E se necessário, serviço de reboque, táxi e alojamento em hotel, entre outros benefícios por tempo limitado.

Nota: A assistência no local é limitada exclusivamente ao restabelecimento da mobilidade do veículo.

Assistência em caso de ocorrências menores

Em caso de ocorrências menores, como a perda da chave, engano no abastecimento ou falta de combustível, disponibilizamos assistência, mas não cobriremos os custos associados.

Serviço de reboque até ao próximo Concessionário Autorizado BMW Motorrad.

Se não for possível resolver a avaria ou em caso de acidente a sua BMW ficar imobilizada no local, suportamos os custos de deslocação até ao Concessionário Autorizado BMW Motorrad mais próximo.

Serviço de táxi.

Em caso de avaria responsabilizamo-nos pelo custo do táxi até ao valor máximo de 65 euros.

Nota: Assistência no local é limitada exclusivamente ao restabelecimento técnico.

Alojamento em hotel.

Na necessidade de alojamento, reembolsamos os custos de hotel para todos os passageiros até à conclusão da reparação da moto, num período máximo de quatro noites (em hotéis até quatro estrelas) quando a avaria ocorrer a mais de 50 km do local de residência.



Veículo de substituição.

Assumimos os custos de um veículo de substituição (Moto BMW ou BMW Série 1 ou equivalente), desde que o veículo do Cliente seja reparado num Concessionário Autorizado BMW Motorrad no Território Europeu, até ao período máximo de três dias.

Notas:

A disponibilidade dos veículos de substituição pode variar.

Os termos e condições associados ao aluguer comercial de automóveis são passíveis de restrições em alguns países.

Outras soluções de mobilidade.

Para seu conforto e mobilidade, além dos custos acima descritos, assumimos também os seguintes serviços até ao limite máximo de 500 euros por avaria:

- **Continue a sua viagem ou regresse a casa de comboio ou de avião**
Se necessário, assumimos as despesas da continuação da sua viagem ou regresso a casa, de comboio ou avião, no valor máximo acima indicado.
- **Veículo de recolha ou reparação**
Reembolsamos os custos de um veículo para recolha dos passageiros no valor máximo indicado.
Caso necessário, é possível fazer a marcação da reparação do veículo num Concessionário Autorizado BMW Motorrad.

Pré-requisito:

- Reparações que necessitem de mais de três dias a partir da chegada à oficina e que a distância entre a residência e o local da avaria seja superior a 100km. (O cliente deverá ter em consideração que a reparação do veículo no estrangeiro pode demorar até 10 dias)

Reembolso

O que é uma avaria?

A Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorra define uma avaria como uma falha técnica no veículo que impossibilita a continuação da viagem. O pedido de reembolso à BMW está disponível em todas as situações cuja responsabilidade não seja do condutor e que a avaria resulte de causas externas.

Regularizamos as despesas diretamente

O tipo e o âmbito das despesas devem ser acordados com a BMW. Em geral, tratamos do pagamento diretamente com os prestadores de serviços. Se, em casos excecionais, reembolsarmos os custos antecipadamente, vamos necessitar da fatura original dos serviços utilizados, juntamente com uma cópia da conta de reparação e o relatório da avaria.

Aplicação territorial

Em caso de avaria o Assistência em Viagem Gratuita BMW está disponível nos seguintes países:

Albânia, Andorra, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grã-Bretanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Mónaco, Montenegro, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha (incl. Ilhas Canárias), Suécia, Suíça e Turquia.



VALIDADE DOS SERVIÇOS DE MOBILIDADE BMW MOTORRAD.

Para todos os portadores do Cartão BMW Motorrad Value & Care:

1. A Assistência em Viagem Gratuita BMW tem uma validade de 12 meses até uma aquisição e/ou de 24 meses após a última aquisição num Ponto de Serviço Autorizado BMW Motorrad, em território nacional, ainda que esta aquisição tenha ocorrido antes da emissão do Cartão.
2. A cada aquisição num Ponto de Serviço Autorizado BMW Motorrad, a Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorrad é renovável pelo prazo de 24 meses a contar da data dessa aquisição.

Exclusões à Assistência em Viagem Gratuita BMW Motorrad

O serviço de Assistência em Viagem não é válido nas seguintes situações:

- Serviço regular, campanhas técnicas ou retornos;
- Acidentes, roubo, vandalismo ou danos daí consequentes;
- Negligência ou danos causados premeditadamente;
- Danos ocorridos em eventos ou respetivos test-drives a altas velocidades;
- Danos resultantes da instalação ou montagens feitas no automóvel, sem a aprovação do fabricante.

O reembolso não se aplica às seguintes situações:

- Despesas ocorridas em situações normais, por exemplo, custos de combustível, portagens;
- Despesas de hotel adicionais, tais como serviço de quarto e mini-bar;
- Todo o custo e/ou perda consequentemente direta ou indiretamente da avaria, como a perda de rendimentos, despesas por cancelamento;
- Não comparecimento a eventos;
- Custos de reparação, de substituição de peças, equipamentos auxiliares ou líquidos operacionais.